



KOMENDANT
OŚRODKA SZKOLEŃ SPECJALISTYCZNYCH
STRAŻY GRANICZNEJ
im. gen. bryg. Wilhelma Orlika-Rückemanna

ul. Wojska Polskiego 2
59-800 Lubań
tel. centr. +48 75 7254 000
fax. +48 75 7254 700



e-mail: komendant.osszg@strazgraniczna.pl
e-mail: rzecznik.osszg@strazgraniczna.pl

SO-ZK-II.072.3.2021

Lubań, dnia 19 maja 2021 r.

Egz. pojedynczy

Pan Dominik SKIBA

**PRO COMPLEX Grupa
ul. Krępowieckiego 10/5
01-456 Warszawa**

REFERENCJE

Na prośbę PRO COMPLEX Grupa informuję, że w dniach 27-29 kwietnia 2021 r. ww. firma zrealizowała usługę polegającą na kompleksowej organizacji i obsłudze Międzynarodowej Konferencji Kynologicznej, prowadzonej w trybie on-line. Konferencja otwierała projekt "Wzmocnienie ochrony granic UE poprzez rozwój kynologicznej działalności szkoleniowej, rozbudowę, przebudowę i doposażenie infrastrukturalne OSG" współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2014-2021.

Do zadań wykonawcy, w ramach usługi, należało m. in.:

- przygotowanie dedykowanej strony internetowej, zawierającej informacje o projekcie i konferencji oraz umożliwiającej udział w sesji on-line;
- kompleksowa organizacja i obsługa konferencji oraz transmisja w czasie rzeczywistym;
- zapewnienie studia streamingowego wraz z zapleczem technicznym;
- zapewnienie tłumaczenia symultanicznego moderatorów i panelistów na język polski, angielski, ukraiński i litewski (z każdego języka na każdy język);
- zapewnienie przedstawicielom organizatora przerw kawowych oraz lunchu;
- przeprowadzenie, w dniu poprzedzającym konferencję, testowego połączenia ze wszystkimi panelistami;
- przygotowanie oraz dostarczenie, w formie elektronicznej, wszystkim uczestnikom, instrukcji udziału w konferencji w języku polskim, angielskim, ukraińskim i litewskim;
- dostarczenie raportu z listy zarejestrowanych uczestników.

W trakcie realizacji umowy pracownicy firmy PRO COMPLEX Grupa wykazali się bardzo dużym profesjonalizmem i zaangażowaniem. Zleczone zadania zostały wykonane rzetelnie, terminowo i zgodnie z umową. Wykonawca pozostawał w stałej dostępności telefonicznej i mailowej oraz wykazał się bardzo dużą pomocą i elastycznością, wychodząc naprzeciw potrzebom organizatorów, wielokrotnie proponując rozwiązania, które przyczyniły się do organizacji wydarzenia na bardzo wysokim poziomie.

plk SG Jacek Wysokiński